

SLUŽBENA PRAVILA NAGRADNE IGRE "Guarana do Tokia"

Član 1.

Organizator i službena pravila nagradne igre

Na osnovu Zakona o igrama na sreću (Službeni glasnik RS, brojevi 22/19 i 131/20; a u skladu sa članom 96.), te na osnovu rješenja Ministarstva br 06/4-463-2429-2/25od 01.10.2025. društvo SMS Vision d.o.o. sa sjedištem u Banja Luci, adresa Mladena Stojanovića 111, 78000 Banja Luka, JIB: 4403077370007, je organizator nagradne igre pod nazivom "Guarana do Tokia". (u daljem tekstu: Organizator), a u ime klijenta Mattoni d.o.o. sa sjedištem u Banja Luci, adresa Kolubarska 15, 78000 Banja Luka, JIB: 4401361770004, a u skladu sa međusobnim važećim Ugovorom o poslovno-tehničko-ekonomskoj saradnji.

Nagradna igra će biti provedena po ovdje navedenim odredbama (u daljem tekstu: Pravila), koja su obavezna za sve Učesnike (kako su definisani dalje u tekstu).

Nagradna igra je marketinška promocija organizovana u svrhu promocije proizvoda koji učestvuju u ovoj nagradnoj igri.

Član 2.

Pravni izvori

Nagradna igra se priređuje u skladu sa odredbama Zakona o igrama na sreću važećem na području Republike Srpske.

Sve poreske obaveze plaća Organizator nagradne igre, a u skladu sa odredbama Zakona o igrama na sreću. Organizator, njegov partner i klijent ili sa njima povezano društvo ne preuzimaju nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu prilikom korištenja nagrade a nakon preuzimanja iste od strane dobitnika.

Porez će biti regulisan u skladu sa Zakonom o igrama na sreću, poglavlje XII Porez na dobitke od igara na sreću, članovi 101. do 104.

Član 3.

Teritorija održavanja i trajanje nagradne igre

Nagradna igra je organizovana i bit će provedena na teritoriji Republike Srpske, BiH, (u daljem tekstu: RS) prema ovdje navedenim Pravilima.

Trajanje nagradne igre je u periodu od **06.10.2025. godine do 06.11.2025. godine.**

Nagradna igra organizuje se i provodi na cijeloj teritoriji RS isključivo u maloprodajnim trgovinama trgovačkog lanca Tropic i mojMarket (u daljem tekstu: Partner), te se ne odnosi na proizvode kupljene u drugim trgovačkim lancima i/ili objektima.

Član 4.

Podobnost za učestvovanje u nagradnoj igri

U nagradnoj igri mogu učestvovati sve osobe starije od 18 godina koje imaju prebivalište/boravište na teritoriji RS, te koje svojim učešćem u nagradnoj igri prihvataju odredbe i uslove ovih Pravila (u daljem tekstu Učesnici).

Učestvovanjem u nagradnoj igri, Učesnici potvrđuju da su u potpunosti saglasni sa ovim Pravilima, i potvrđuju da će ista poštovati u cijelosti.

Pravo na učešće nemaju osobe zaposlene kod Organizatora, osobe zaposlene kod Partnera organizatora u čijim prodajnim mjestima se provodi ova nagradna igra, osobe zaposlene kod poslovnog partnera organizatora koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre, te kod neovisnih partnera, u reklamnim agencijama uključenim u ovu promociju, kao i najbliži članovi porodice (supružnici, djeca te roditelji, braća i sestre ukoliko žive sa njima u zajedničkom domaćinstvu) bilo koje od navedenih osoba.

Član 5.

Određeni proizvodi i uslovi učestvovanja

Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri: Svaka punoljetna osoba nastanjena na teritoriji RS koja tokom promotivnog perioda od **06.10.2025. godine do 06.11.2025. godine** u bilo kojim maloprodajnim objektima trgovačkog lanca Tropic i mojMarket na području RS kupi minimalno 2 (dva) ili više Guarana proizvoda i postupi u skladu sa mehanizmom opisanim u Članu 7. (Mehanizam nagradne igre) ovog Pravilnika.

Proizvod koji učestvuju u nagradnoj igri su svi proizvodi iz asortimana Guarana.

Promotivni proizvodi nemaju nikakvih specijalnih oznaka.

Član 6.

Fond nagrada

U ovoj nagradnoj igri Organizator nudi sljedeće nagrade:

Opis	Količina	Jedinična cijena (PDV uključen)	Total KM (PDV uključen)
Putovanje u Tokio za 2 osobe	1	4.500,00	4.500,00
Playstation 5	10	999,00	9.990,00
Samsung Galaxy S25	5	1.350,00	6.750,00
Sat G-Shock	10	250,00	2.500,00
JBL wireless slušalice	5	85,00	425,00
Vaučeri za kupovinu u vrednosti od 100 KM u Tropic i mojMarket objektima	45	100,00	4500,00 KM
Total			28.665,00 KM

Ukupna vrijednost nagrada iznosi 28.665,00 KM (PDV uračunat).

Član 7.
Mehanizam nagradne igre

Za učestvovanje u nagradnoj igri koja se organizuje u periodu od **06.10.2025. godine do 06.11.2025. godine** u svim maloprodajnim objektima trgovačkog lanca Tropic i mojMarket na području RS, potrebno je da svaka punoljetna osoba koja želi učestvovati u ovoj nagradnoj igri, kupi minimalno 2 (dva) ili više Guarana proizvoda. Kupac može učestvovati u nagradnoj igri na dva načina, ali uvijek s novim brojem računa, putem SMS-a ili prijavom putem internet stranice www.guarananagradjuje.ba.

Za učešće putem SMS-a, Učesnik je dužan poslati SMS poruku sljedećeg sadržaja: PFR broj računa (razmak) ime i prezime (razmak) i mjesto (grad) prebivališta učesnika na broj **091 112 406** (primjer: ABCDEFG-ABCDEFG-12345 IME PREZIME BANJA LUKA). Cijena SMS poruke je 0,10 KM + PDV za korisnike iz svih mobilnih mreža (BH Telecom, HT Eronet, Mtel). Cijena SMS poruke se neće mijenjati tokom nagradne igre. Svi učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka primljena i potvrdu da učestvuju u nagradnoj igri. U slučaju da pošalju neispravan sadržaj, učesnici će dobiti povratnu poruku da je njihova poruka nevažeća. SMS poruke se šalju/unose od **06.10.2025. godine do 06.11.2025. godine do 23:59h**. Neće se uzeti u obzir vrijeme kada je poruka poslana već kada je primljena. Jedan učesnik može poslati neograničen broj poruka za neograničen broj kupovina učestvujućeg proizvoda, iskazano na odvojenim računima, ali može biti dobitnik samo jedne vrste nagrade.

Za učešće putem web platforme, Učesnik je dužan popuniti formu tačnim podacima i unijeti sljedeće lične podatke:

- Ime, prezime i grad
- Broj mobitela (za kontakt)
- Broj fiskalnog računa kao potvrdu kupovine

Podaci na web platformi se unose od **06.10.2025. godine do 06.11.2025. godine do 23:59h**. Nakon tog perioda, neće se uzeti u obzir. Jedan učesnik može poslati neograničen broj poruka za neograničen broj kupovina učestvujućeg proizvoda, iskazano na odvojenim računima, ali može biti dobitnik samo jedne vrste nagrade.

Po ispravnom unosu, učesnik će primiti SMS poruku na broj mobitela koji je naveden prilikom registracije. SMS porukom će biti obaviješten da je njegova registracija zaprimljena i da uredno učestvuju u nagradnoj igri, sljedećeg sadržaja: “Registracija je uspješna! Mozda **GUARANA** bas tebe obrađuje nekom vrijednom nagradom! Molimo da sacuvate fiskalni racun. Sigurnosni SMS kod: xxxxx (Sigurnosni kod predstavlja jedinstveni broj koji će biti dodjeljen svakom učesniku kod uspješne registracije).

Uspješnom registracijom učesnik stiče pravo učešća u izvlačenju nagrade, koja se izvlači po okončanju perioda trajanja nagradne igre.

Dobitnik se obavještava putem telefona. Ukoliko je dobitnik naveo pogrešne kontakt podatke i zbog toga ne bude moguće stupiti u kontakt s istim, kontaktirati će se alternativni dobitnik. Ukoliko učesnik ima bilo kakvih tehničkih problema ili pitanja u vezi nagradne igre, može ih uputiti putem broja telefona **066020020** (Viber text) ili email korisnicka.podrska@smsvision.ba

Svi zaprimljeni brojevi fiskalnih računa nalazit će se pod kontrolom partnera koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre, kompanije SMS Vision d.o.o. i biti će odbijeni ako nisu nabavljeni kroz legitimne, dozvoljene prodajne kanale. Svi brojevi koji su reproducirani, duplirani, izmišljeni ili promijenjeni na bilo koji način tako da ne mogu biti potvrđeni kao legitimni, bit će odbijeni.

Činom slanja SMS poruke ili registracije na internet stranici prema gore navedenim uputama, učesnik potvrđuje da je upoznat s ovim Pravilima, da je sa istim saglasan i da će ih poštovati, a također daje svoju saglasnost za prikupljanje i obradu svojih ličnih podataka isključivo za svrhu učešća u ovoj nagradnoj igri i na način utvrđen u ovim Pravilima.

Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na tekstualne poruke, internet i mobilne mreže sa kojih se poruke/prijave šalju te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na unos podataka, internet konekciju, te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora.

Potvrde o kupovini (fiskalne račune) treba sačuvati kao dokaz o kupovini do datuma zvanične objave dobitnika. Nakon izvlačenja, od dobitnika nagrade će se tražiti da predoči SMS Vision-u, odnosno tehničkoj podršci, a u ime Organizatora, račun od kupovine da bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u skladu sa mehanizmom ovih Pravila i u periodu trajanja nagradne igre. Učesnik je dužan sačuvati originalni račun od kupovine, kao dokaz o pravu učešća u nagradnoj igri, te isti po zahtjevu Organizatora učiniti dostupnim ukoliko bude izvučen kao dobitnik u nagradnom izvlačenju.

Učešće putem SMS-a i putem web platforme kreiraju jedinstvenu bazu korisnika i direktno su povezane.

Član 8.

Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika

Dobitnici će biti izvučeni putem specijalno izrađenog kompjuterskog softvera. Svi zaprimljeni i uspješno obrađeni zahtjevi putem SMS i Web platforme su dio jedinstvene SMS baze iz koje će se izvlačiti dobitnici. Izvlačenje dobitnika nagrada će biti izvršeno kod poslovnog partnera Organizatora koji tehnički podržava organizaciju ove nagradne igre pred imenovanom tročlanom komisijom ispred Organizatora. Izvlačenje nagrade će se održati 10.11.2025. u 12:00h.

Za svaku nagradu se izvlači jedan dobitnik i dva rezervna. Za vrijeme izvlačenja komisija zapisuje imena dobitnika uključujući ostale potrebne podatke, odnosno sačiniti će zapisnik u skladu sa članom 12. stav 4. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

Kada je izvršeno izvlačenje opisano u Članu 7., SMS Vision, odnosno tehnička podrška će u ime Organizatora, a nakon provjere prava na učešće u nagradnoj igri opisano u Članu 4., obavjestiti potencijalnog dobitnika SMS porukom o nagradi u roku od **72 sata**, dok je potencijalni dobitnik u obavezi da u roku od **72 sata** od prijema SMS-a, dostavi SMS Vision-u, odnosno tehničkoj podršci podatke u svrhu verifikacije dobitka. Potencijalni dobitnik je obavezan, da u roku od 72 sata od trenutka prijema obavještenja putem SMS poruke, dostavi sljedeće podatke: ime, prezime, adresu stanovanja i fotografiju fiskalnog računa sa kojim je prijavio učešće i postao učesnik u ovoj nagradnoj igri

Fotografija fiskalnog računa mora biti kompletna, tj. mora prikazivati kompletan fiskalni račun sa uključenjem zaglavlja i podglavlja fiskalnog računa i mora biti jasno vidljiva.

Zbog provjere validnosti, dobitnici moraju poslati sliku računa putem Viber korisničke podrške na broj **066 020 020** ili putem e-maila korisnicka.podrska@smsvision.ba

Ukoliko potencijalni dobitnik ne bude mogao biti kontaktiran, ne postupi kako je definisano u ovom Članu, ovih Pravila tj. ne dostavi tražene podatke u definisanom roku ili u slučaju da učešće nije validno, gubi pravo na nagradu i prelazi se na prvog rezervnog potencijalnog dobitnika.

Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za nagradno izvlačenje.

Ukoliko je dobitnik lice sa posebnim potrebama, potrebno je dostaviti i dokument zakonskog staratelja.

Nagradni fond se ne može zamijeniti za novac. Dobitnik nema pravo zahtijevati drugačiju nagradu ili nagradu čija vrijednost prelazi iznos naveden u ovom članu Pravila.

Član 9.

Validacija nagrada i njihova dodjela

Organizator je dužan najkasnije u roku od 3 dana od dana izvlačenja, obavjestiti dobitnike o osvojenim nagradama i zatražiti podatke za dostavu osvojene nagrade.

Organizator će dostaviti sretnim dobitnicima nagrade na kućnu adresu u roku od 30 dana od dana obavjesti dobitnika o osvojenoj nagradi, opisano u Članu 8. (Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika).

Ako dobitnik u roku iz stava (2) ovog člana ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu.

Osvojena nagrada ne može biti unovčena ili zamijenjena, niti prenijeta na treća lica. Sve obaveze Organizatora u pogledu dobitnika nagrada prestaju u momentu preuzimanja nagrada.

Porez na dobitak obračunat će se u skladu sa Zakonom o porezu na dobitak RS. Sve obaveze po osnovu porezu na dobitak, snosi Organizator.

Rok važenja vaučera za kupovinu će biti jasno naznačen na svakom vaučeru.

Član 10.

Uslovi pod kojima se nagradna igra može izmjeniti, prekinuti ili otkazati

Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile. U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, Organizator će o navedenom obavijestiti Republičku upravu za igre na sreću RS.

Republička uprava za igre na sreću RS daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i organizovanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Organizatora ili opštepoznati, a Organizator će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su ranije objavljena pravila nagradne igre.

Član 11.

Zaštita ličnih podataka

Organizator će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka učesnika za vrijeme trajanja ove Nagradne igre u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju prava u pogledu zaštite njihovih ličnih podataka u skladu sa glavom III Zakona o zaštiti ličnih podataka. Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri. Učesnici se izričito i jasno slažu da njihovi lični podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorovu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri, u procesu izvlačenja dobitnika, te u procesu objavljivanja izvučenih dobitnika opisanom u Članu 8. (Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika). Podaci se dostavljaju i Partneru u organizaciji radi provjere ispravnosti učešća u skladu sa članom 4. Ovog Pravilnika. Organizator će uništiti sve lične podatke prikupljene od Učesnika, osim onih koji su proglašeni za dobitnike i koji će biti čuvani za potrebe računovodstva u skladu sa važećim zakonima i Zakonom o zaštiti ličnih podataka, te u druge svrhe neće biti korišteni.

Prava učesnika u pogledu zaštite njihovih ličnih podataka su zagarantovana Zakonom o zaštiti ličnih podataka i posebno se odnose na sljedeće:

- pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju;
- pravo da budu upoznati sa podacima;
- pravo na promjenu podataka;
- pravo na žalbu.

Član 12.

Proglašavanje dobitnika nagrada

U periodu od 10 radnih dana od dana nagradnog izvlačenja, rezultati i imena dobitnika će biti javno objavljena na oficijelnoj web stranici www.guarananagradjuje.ba

Član 13.

Viša sila

U pogledu ovih Pravila, viša sila podrazumijeva događaje koji se ne mogu kontrolisati, ispraviti ili predvidjeti od strane Organizatora, uključujući i nemogućnost Organizatora usljed uslova nastalih neovisno od njegove volje i čija prisutnost se veže za nemogućnost ispunjavanja preuzetih obaveza. U slučaju više sile gdje takav događaj spriječava ili odlaže kompletno ili djelimično izvršenje Pravila i kontinuiranost ove kampanje, Organizator će biti oslobođen obaveze ispunjavanja svojih obaveza prema učesnicima za period u kojem je došlo do spriječavanja ili odlaganja Nagradne igre, uz prethodnu saglasnost Republičke uprave za igre na sreću RS.

Član 14.

Sporovi

U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Učesnika, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će rješavati pred nadležnim sudom u Banja Luci.

Sve prigovore i reklamacije rješava Organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih prigovora, Organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti Učesnika o tome..

Svi eventualni prigovori, vezani za Nagradnu igru mogu se slati Organizatoru na slijedeću adresu: SMS Vision d.o.o. Mladena Stojanovića 111, 78000 Banja Luka u roku od 2 (dvije) sedmice od datuma objavljivanja dobitnika. Nakon ovog roka Organizator neće uzimati u obzir bilo kakve prigovore.

Član.15.

Službena Pravila Nagradne igre

Učešćem u Nagradnoj igri Učesnici su saglasni sa pravilima ove Nagradne igre.

Pravila stupaju na snagu nakon odobrenja od Republičke uprave za igre na sreću RS.

Ova Pravila će Organizator objaviti u najmanje jednim dnevnim novinama dostupnim na teritoriji Republike Srpske, uz koje će se obavezno navesti i broj i datum odobrenja Republičke uprave za igre na sreću, kao i na oficijelnoj web stranici www.guarananagradjuje.ba.